

2025 年 5 月 21 日

お客さま各位

セントラル警備保障株式会社

セキュリティ機器¹の通信回線接続に関するお知らせ

平素は、弊社商品およびサービスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

昨今、インターネット回線²を変更すると、セキュリティ機器の通信が接続できなくなるお問い合わせが増加しています。

弊社のセキュリティ機器に関して、インターネット回線は IPv4³接続のみ利用可能であり、IPv6³ 接続にすると遠隔監視ができなくなります。インターネット回線を新たに開設する場合、又は回線変更する場合は弊社にお問い合わせください。

ご注意！ IPv6 通信は接続できません

■ 通信回線の接続確認方法について

[「IPv4/IPv6 対応チェック」](#)をクリックすると、使用しているセキュリティ機器が正常に通信しているかを確認できます。

■ 「IPv4/IPv6 対応チェック」で接続ができなかった場合

接続ができなかった場合、以下の方法からお選びください。

- ① お客さまがご契約しているプロバイダへご連絡いただき、IPv4 接続にご変更。
- ② インターネット回線がなくても利用できる、モバイル回線⁴を使用した弊社の後継サービスへご契約変更。
- ③ モバイルルーター⁵をご購入。

※②、③をご希望のお客さまは、参考価格を別紙にてご確認のうえ弊社までお問い合わせください。

■ 対象サービス

- ・ホームセキュリティ 「ファミリーガードアイ」
- ・オフィスセキュリティ 「ビズガード S」

¹ 不審者の侵入、火災など、緊急事態が発生した際に、警備会社や関係機関などに迅速に通報するための装置です。

² デジタルデータを送受信するための「情報通信の基盤」です。

³ インターネットに接続する機器に割り当てる「インターネット上の住所」の規格です。IPv6 は新しい規格で、ほぼ無限に近いアドレス数を確保できます。その一方で、従来の IPv4 は安定性と普及率が圧倒的に高く、多くのネットワーク機器やソフトウェアに対応しています。

⁴ 携帯電話やスマートフォン、モバイル Wi-Fi ルーターなどで利用される、無線通信によるインターネット接続サービスです。

⁵ 携帯電話回線を利用して、外出先でも Wi-Fi 環境を提供する小型の通信機器です。

■対象機種

お使いのセキュリティ機器の型式をご確認ください。



■その他

現在ご提供しているサービス「ファミリーガード アイ プラス」及び「ビズガード S」は、モバイル回線を搭載しているため、インターネット回線（IPv4/IPv6）がなくてもご利用可能です。

※通信環境によってはモバイル回線がご利用できない場合があります。

【本件に関するお問い合わせ先】

以下 URL より、最寄りの事業所へお問い合わせください。

事業所一覧： <https://www.we-are-csp.co.jp/company/office/index.php>

※平日 9:00～12:00／13:00～18:00 受付しています。

解決策① IPv4へご変更

IPv6 から IPv4 へのご契約変更に伴う料金につきましては、ご契約のプロバイダやプランによって異なります。

詳細はお手数ですが、ご契約のプロバイダまでお問い合わせください。

※価格は全て税抜です。

解決策② モバイル回線を使用した後継サービスへご契約変更

機器販売プランか機器レンタルプランをお選びいただけます。

機器販売プラン

◇月額料金

フルオンラインプラン

3,600円

◇機器工事費 ～リプレイス特別価格～

機器費：55,000円（定価より▲15,000円）

合計 85,000円

工事費：30,000円

機器レンタルプラン

◇月額料金

フルオンラインプラン

機器設置数により料金変動します。

・詳細金額につきましては、別途お見積りいたしますので、弊社営業担当までお気軽にお問い合わせください。

解決策③ モバイルルーターのご購入

◇月額料金

通信回線(SIM)費

600円

・現在の月額料金に通信回線費を加算します。

◇機器工事費 ～特別価格～

機器費：72,000円～

合計 102,000円～

工事費：30,000円